

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад №7 комбинированного вида» (МАДОУ №7)  
город Мончегорск**

**ПРИНЯТО**

Педагогическим советом

Протокол от 30.08.2019 №5

С учетом мнения Совета родителей

Протокол от 28.08.2019 №6

**УТВЕРЖДЕНО**

Приказом по МАДОУ №7

от 30.08.2019 № 162-ОД

Заведующий МАДОУ № 7

Е. В. Разуваева



**Политика**

**обработки персональных данных работников организации, воспитанников и их родителей (законных представителей) муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №7 комбинированного вида»**

**1. Общие положения.**

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее - Политика) разработана для муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №7 комбинированного вида» (далее – МАДОУ №7) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых в МАДОУ №7 персональных данных, функции в МАДОУ №7 при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые в МАДОУ №7 требования к защите персональных данных.

1.2. Политика разработана с учетом требований Конституции РФ, Гражданского Кодекса РФ, Трудового Кодекса РФ, Устава МАДОУ №7 и в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Постановления Правительства РФ от 21.03.2012 г. №211 «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами».

1.3. Цель данной Политики – обеспечение прав граждан при обработке их персональных данных, и принятие мер от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Субъектов.

1.4. Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих в МАДОУ №7 вопросы обработки персональных данных работников организации, воспитанников и их родителей (законных представителей) и других субъектов персональных данных.

1.5. Настоящая Политика утверждается заведующим МАДОУ №7 и является обязательной для исполнения семи сотрудниками, имеющими доступ к персональным данным Субъектов.

**2. Основные понятия, используемые в Политике.**

2.1. В Политике применяются следующие понятия:

*Персональные данные* – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (далее - Субъект).

*Информация* – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

*Оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.*

*Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.*

*Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.*

*Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.*

*Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.*

*Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).*

*Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.*

*Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных; информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.*

*Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.*

*Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.*

### **3. Правовые основания обработки персональных данных.**

3.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных в МАДОУ № 7 являются Устав и нормативные правовые акты, для исполнения которых и в соответствии с которыми МАДОУ № 7 осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Трудовой кодекс, иные нормативные правовые акты, содержащие нормы трудового права;
- Бюджетный кодекс;
- Налоговый кодекс;
- Гражданский кодекс;
- Семейный кодекс;
- Закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

3.2. Правовыми основаниями обработки персональных данных в МАДОУ № 7 также являются договоры с физическими лицами, заявления (согласия, доверенности) родителей (законных представителей) воспитанников, согласия на обработку персональных данных.

### **4. Права и обязанности оператора и Субъекта (ов) персональных данных.**

4.1.В целях обеспечения прав и свобод человека и гражданина оператор персональных данных – МАДОУ № 7 - при обработке персональных данных Субъекта обязано соблюдать следующие общие требования:

- обработка персональных данных Субъекта может осуществляться исключительно в целях оказания законных услуг Субъектам, и только в случае, если персональные данные, полученные в ходе предоставления Субъектом информации о себе, необходимы для осуществления предоставленной Субъекту процедуры, то есть, если персональные данные должны быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие. Сотрудники МАДОУ должны сообщить Субъектам о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а также о характере подлежащих получению персональных данных и последствиях отказа Субъекта дать письменное согласие на их получение;
  - МАДОУ не имеет права получать и обрабатывать персональные данные о расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законом. В частности, вправе обрабатывать указанные персональные данные Субъекта только с его письменного согласия;
  - предоставлять Субъекту или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему Субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с ними при обращении Субъекта персональных данных или его представителя либо в течение тридцати дней с даты получения запроса Субъекта персональных данных или его представителя;
  - хранение и защита персональных данных Субъекта от неправомерного их использования или утраты обеспечивается МАДОУ за счет его средств в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
  - при хранении персональных данных используются базы данных, находящиеся в России;
  - не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;
  - блокировать или удалять неправомерно обрабатываемые, неточные персональные данные либо обеспечить их блокирование или удаление;
  - в случае подтверждения факта недостоверности персональных данных оператор на основании документов, представленных Субъектом либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные и снять их блокирование;
  - прекратить обработку и уничтожить персональные данные либо обеспечить прекращение обработки и уничтожение персональных данных при достижении цели их обработки;
  - в случае отзыва Субъектом согласия на обработку своих персональных данных МАДОУ обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в

### 42. МАЛОУ № 7 вправе:

- Использовать персональные данные Субъектов персональных данных без их согласия в случаях, предусмотренных законодательством;
  - предоставлять персональные данные Субъектов персональных данных третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством.

4.3. Работники, родители, законные представители воспитанников, иные Субъекты персональных данных обязаны:

- в случаях, предусмотренных законодательством, предоставлять МАДОУ № 7 достоверные персональные данные;
  - при изменении персональных данных, обнаружении ошибок или неточностей в них незамедлительно сообщать об этом МАДОУ № 7.

4.4. Работники, родители, законные представители воспитанников, иные субъекты персональных данных вправе:

- получать информацию, касающуюся обработки своих персональных данных, кроме случаев, когда такой доступ ограничен федеральными законами;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных;
- требовать от МАДОУ № 7 уточнить персональные данные, блокировать их или уничтожить, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- дополнить персональные данные оценочного характера заявлением, выражающим собственную точку зрения;
- обжаловать действия или бездействие МАДОУ № 7 в уполномоченном органе по защите прав Субъектов персональных данных или в судебном порядке;
- требовать от МАДОУ уведомления всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные Субъекта, обо всех произведенных в них изменениях или исключениях из них.

## **5. Принципы и цели обработки персональных данных.**

5.1. Обработка персональных данных в МАДОУ осуществляется на основе принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных и добросовестности;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям МАДОУ;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных;
- уничтожения персональных данных после достижения целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- личной ответственности сотрудников МАДОУ за сохранность и конфиденциальность персональных данных, а также носителей этой информации

5.2. Персональные данные обрабатываются в целях:

- обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов МАДОУ;
- предоставления образовательных услуг, определенных Уставом МАДОУ;
- осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на МАДОУ, в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти, в Пенсионный фонд Российской Федерации, в Фонд социального страхования Российской Федерации, в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также в иные государственные органы;
- регулирования трудовых отношений с работниками МАДОУ;
- предоставления работникам МАДОУ и членам их семей дополнительных гарантий и компенсаций, в том числе пенсионного обеспечения, добровольного медицинского страхования, медицинского обслуживания и других видов социального обеспечения;
- защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Субъектов персональных данных;
- подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с контрагентами;
- обеспечения пропускного и внутриобъектового режимов в МАДОУ;

- формирования справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения деятельности МАДОУ;
- исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- осуществления прав и законных интересов МАДОУ в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами МАДОУ, или третьих лиц либо достижения общественно значимых целей;
- ведения официального сайта МАДОУ;
- проведения мониторинга деятельности МАДОУ;
- в иных законных целях.

5.3. МАДОУ № 7 обрабатывает данные только в объеме, необходимом для достижения выше названных целей.

## **6.      Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории Субъектов персональных данных.**

6.1. МАДОУ № 7 обрабатывает персональные данные:

- работников, в том числе бывших;
- кандидатов на замещение вакантных должностей;
- родственников работников, в том числе бывших;
- воспитанников;
- родителей (законных представителей) воспитанников;
- физических лиц по гражданско-правовым договорам;
- физических лиц, указанных в заявлениях (согласиях, доверенностях) родителей (законных представителей) воспитанников;
- физических лиц – посетителей МАДОУ № 7.

6.2. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, в МАДОУ №7 не осуществляется. Специальные категории персональных данных МАДОУ № 7 обрабатывает только на основании и согласно требованиям федеральных законов.

6.3. Биометрические персональные данные МАДОУ № 7 не обрабатывает.

6.4. МАДОУ № 7 обрабатывает персональные данные в объеме, необходимом:

- для осуществления образовательной деятельности по реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования и дополнительных общеобразовательных программ, обеспечения воспитания, обучения, оздоровления, безопасности воспитанников, создания благоприятных условий для их разностороннего развития;
- выполнения функций и полномочий работодателя в трудовых отношениях;
- выполнения функций и полномочий экономического субъекта при осуществлении бухгалтерского и налогового учета;
- исполнения сделок и договоров гражданско-правового характера, в которых МАДОУ № 7 является стороной, получателем (выгодоприобретателем).

6.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных в МАДОУ № 7 соответствуют заявленным целям обработки.

## **7. Порядок и условия обработки персональных данных.**

7.1. МАДОУ №7 осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

7.2. Получение персональных данных:

7.2.1. Все персональные данные МАДОУ № 7 получает от субъекта персональных данных, а в случаях, когда субъект персональных данных несовершеннолетний, – от его родителей (законных представителей).

7.2.2. МАДОУ № 7 сообщает субъекту персональных данных цели, предполагаемые источники и способы получения персональных данных, перечень действий с персональными данными, срок, в течение которого действует согласие на получение персональных данных, порядок его отзыва, а также последствия отказа субъекта персональных данных дать согласие на получение персональных данных.

7.3. Обработка персональных данных:

7.3.1. МАДОУ № 7 обрабатывает персональные данные в следующих случаях:

- субъект персональных данных дал согласие на обработку своих персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для выполнения МАДОУ № 7 возложенных на него законодательством функций, полномочий и обязанностей;
- персональные данные являются общедоступными.

7.3.2. Обработка персональных данных в МАДОУ осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

7.3.3. МАДОУ № 7 обрабатывает персональные данные в сроки:

- необходимые для достижения целей обработки персональных данных;
- определенные законодательством для обработки отдельных видов персональных данных;
- указанные в согласии субъекта персональных данных.

7.4. Хранение персональных данных:

7.4.1. МАДОУ № 7 хранит персональные данные в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, а документы, содержащие персональные данные, – в течение срока хранения документов, предусмотренного номенклатурой дел, с учетом архивных сроков хранения.

7.4.2. Персональные данные, зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в запираемых шкафах либо в запираемых помещениях, доступ к которым ограничен.

7.4.3. Персональные данные, обрабатываемые с использованием средств автоматизации, хранятся в порядке и на условиях, которые определяет политика безопасности данных средств автоматизации.

7.4.4. При автоматизированной обработке персональных данных не допускается хранение и размещение документов, содержащих персональные данные, в открытых электронных каталогах (файлообменниках) информационных систем.

7.5. Прекращение обработки персональных данных:

7.5.1. Лица, ответственные за обработку персональных данных в МАДОУ № 7, прекращают их обрабатывать в следующих случаях:

- достигнуты цели обработки персональных данных;
- истек срок действия согласия на обработку персональных данных;
- отозвано согласие на обработку персональных данных;
- обработка персональных данных неправомерна.

7.6. Передача персональных данных:

7.6.1. МАДОУ № 7 обеспечивает конфиденциальность персональных данных.

7.6.2. МАДОУ № 7 передает персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- субъект персональных данных дал согласие на передачу своих данных;
- передать данные необходимо органам дознания, следствия, а также иным уполномоченным органам по предусмотренным законодательством основаниям в рамках установленной процедуры.

7.6.3. МАДОУ № 7 не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

## **8. Меры, принимаемые МАДОУ № 7 для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных.**

8.1. Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения МАДОУ № 7 обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, включают:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в МБДОУ;
- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
- организацию обучения и проведение методической работы с работниками МБДОУ, осуществляющими обработку персональных данных;
- получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- определение списка лиц, допущенных к обработке персональных данных;
- ознакомление работников, осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных;
- обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах;
- обеспечение раздельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;
- установление запрета на передачу персональных данных по открытym каналам связи, вычислительным сетям вне пределов контролируемой зоны, сетям Интернет без применения установленных в МАДОУ мер по обеспечению безопасности персональных данных (за исключением общедоступных и (или) обезличенных персональных данных);
- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам МАДОУ;
- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

8.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с локальными нормативными актами МАДОУ, регламентирующими вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных МАДОУ.

## **9. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов персональных данных**

9.1. В случае предоставления субъектом персональных данных, его законным представителем фактов о неполных, устаревших, недостоверных или незаконно полученных персональных данных МАДОУ № 7 актуализирует, исправляет, блокирует, удаляет или уничтожает их и уведомляет о своих действиях субъекта персональных данных.

9.2. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных персональные данные подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено договором,

стороной, получателем (выгодоприобретателем) по которому является субъект персональных данных.

9.3. Решение об уничтожении документов (носителей) с персональными данными принимает комиссия, состав которой утверждается приказом руководителя МАДОУ № 7.

9.4. Документы (носители), содержащие персональные данные, уничтожаются по акту о выделении документов к уничтожению. Факт уничтожения персональных данных подтверждается актом об уничтожении документов (носителей), подписанным членами комиссии.

9.5. Уничтожение документов (носителей), содержащих персональные данные, производится путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения. Для уничтожения бумажных документов может быть использован шредер.

9.6. Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.

9.7. По запросу субъекта персональных данных или его законного представителя МАДОУ №7 сообщает ему информацию об обработке его персональных данных.

## **10. Защита персональных данных.**

10.1. Под угрозой или опасностью утраты персональных данных понимается единичное или комплексное, реальное или потенциальное, активное или пассивное проявление злоумышленных возможностей внешних или внутренних источников угрозы создавать неблагоприятные события, оказывать дестабилизирующее воздействие на защищаемую информацию. Риск угрозы любым информационным ресурсам создают стихийные бедствия, экстремальные ситуации, террористические действия, аварии технических средств и линий связи, другие объективные обстоятельства, а также заинтересованные и незаинтересованные в возникновении угрозы лица.

10.2. Защита персональных данных представляет собой жестко регламентированный технологический процесс, предупреждающий нарушение доступности, целостности, достоверности и конфиденциальности персональных данных и, в конечном счете, обеспечивающий достаточно надежную безопасность информации в процессе деятельности МАДОУ.

Регламентация доступа персонала к документам и базам данных с персональными сведениями входит в число основных направлений организационной защиты информации и предназначена для разграничения полномочий руководителями и специалистами МАДОУ. Для защиты персональных данных Субъектов в МАДОУ соблюдается ряд мер:

- осуществление пропускного режима в служебные помещения;
- назначение должностных лиц, допущенных к обработке персональных данных;
- хранение персональных данных на бумажных носителях в охраняемых или запираемых помещениях, сейфах, шкафах;
- наличие необходимых условий в помещениях для работы с документами и базами данных с персональными сведениями; в помещениях, в которых находится вычислительная техника;
- организация порядка уничтожения информации;
- ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с требованиями законодательства РФ в сфере персональных данных, локальными актами оператора в сфере персональных данных и обучение указанных работников;
- осуществление обработки персональных данных в автоматизированных информационных системах на рабочих местах с разграничением полномочий, ограничение доступа к рабочим местам, применение механизмов идентификации доступа по паролю и электронному ключу, средств криптозащиты;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства.

Для защиты персональных данных создаются целенаправленные неблагоприятные условия и труднопреодолимые препятствия для лица, пытающегося совершить несанкционированный

доступ и овладение информацией. Целью и результатом несанкционированного доступа к информационным ресурсам может быть не только овладение ценными сведениями и их использование, но и их видоизменение, уничтожение, внесение вируса, подмена, фальсификация содержания реквизитов документа и др. Под посторонним лицом понимается любое лицо, не имеющее непосредственного отношения к деятельности учреждения, посетители, работники других организационных структур. Посторонние лица не должны знать распределение функций, рабочие процессы, технологию составления, оформления, ведения и хранения документов, дел и рабочих материалов.

Для защиты персональных данных Субъектов в МАДОУ соблюдается ряд мер:

- порядок приема, учета и контроля деятельности посетителей;
- технические средства охраны, сигнализации;
- порядок охраны помещений;
- требования к защите информации, предъявляемые соответствующими нормативными документами.

10.3. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами.

## **11. Ответственность за разглашение персональных данных.**

11.1. МАДОУ ответственно за персональную информацию, которая находится в его распоряжении и закрепляет персональную ответственность сотрудников за соблюдением, установленных в организации принципов уважения приватности.

11.2. Каждый сотрудник МАДОУ, получающий для работы доступ к материальным носителям персональным данных, несет ответственность за сохранность носителя и конфиденциальность информации.

11.3. МАДОУ обязуется поддерживать систему приема, регистрации и контроля рассмотрения жалоб Субъектов, доступную с помощью телефонной, телеграфной или почтовой связи. Любое лицо может обратиться к сотруднику МАДОУ с жалобой на нарушение данной Политики. Жалобы и заявления по поводу соблюдения требований обработки данных рассматриваются в течение тридцати рабочих дней с момента поступления.

11.4. Сотрудники МАДОУ обязаны на должном уровне обеспечивать рассмотрение запросов, заявлений и жалоб Субъектов, а также содействовать исполнению требований компетентных органов. Лица, виновные в нарушении требований настоящей политики, привлекаются к дисциплинарной ответственности.

---